

Paso a Paso para realizar el Pago Inicial



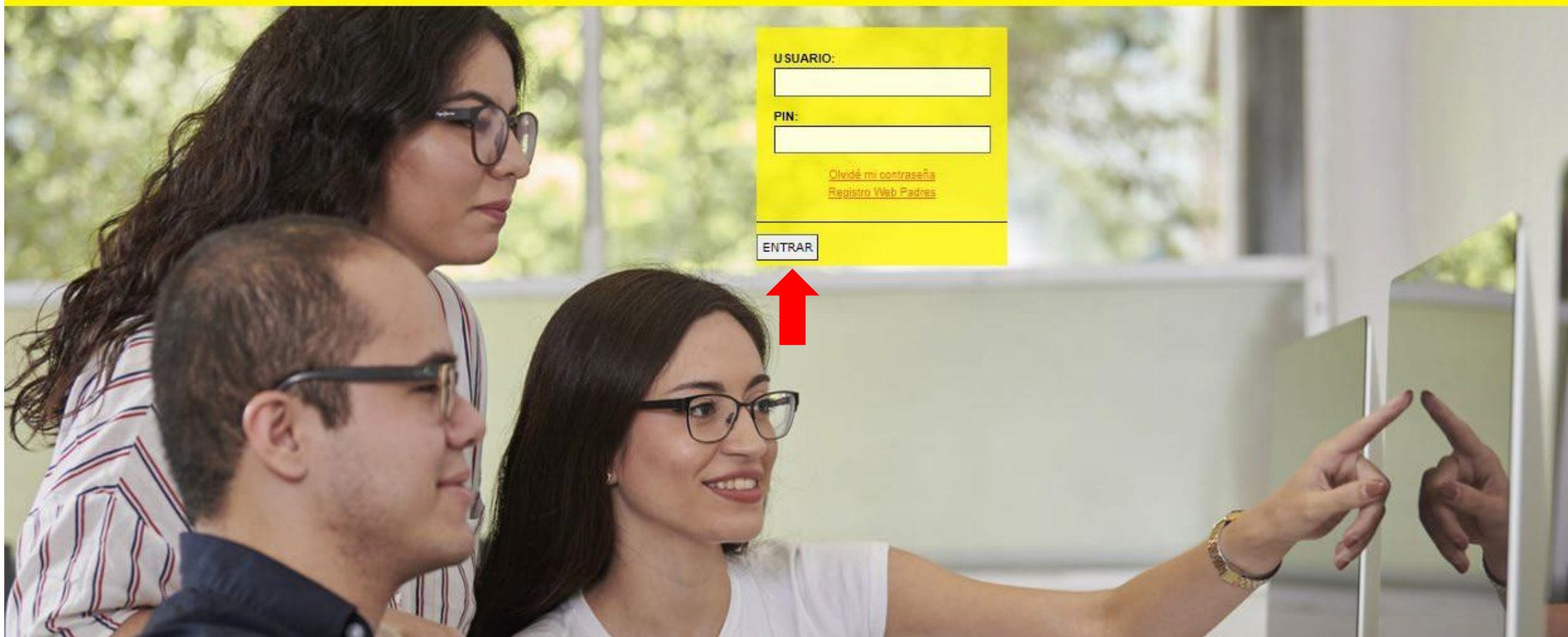
Prepa UDEM, Nuevo Ingreso OT24

Para realizar tu pago correctamente, se recomienda utilizar el navegador Firefox.
Puedes descargarlo en la página www.mozilla.org.



1. Ingresa al Portal UDEM, portal.udem.edu, con tu “Usuario” y “PIN” (si no lo tienes, puedes contactar a tu asesor o llamar al 81-8215-1010). Después da clic al botón “Entrar”.

Portal UDEM



2. Selecciona la pestaña “Servicios”.

The image shows the UDEM Portal website interface. At the top, there is a yellow header with the text "Portal UDEM". Below this is a navigation menu with several tabs: "Mi UDEM", "Bienestar", "Servicios", "Biblioteca", "Ayuda en línea", and "Cursos". The "Servicios" tab is highlighted with a red arrow pointing to it. Below the navigation menu, there are three main sections: "Lo más buscado", "Lo esencial", and "Lo más nuevo". Each section contains a list of items with paperclip icons. The "Lo más buscado" section lists "Horarios de clase Preparatoria", "Quioscos de Impresión", and "Calificaciones". The "Lo esencial" section lists "Horario Profesional y Posgrado", "Tu puerto seguro", and "Buzón de transparencia". The "Lo más nuevo" section lists "Encuesta Avanza", "Integridad Udem", and "Calificaciones". At the bottom of the page, there are three promotional banners. The left banner is for "TU SALUD MENTAL ES NUESTRA PRIORIDAD" and features the "S.O.S. Emocional" logo. The middle banner is for "Plan Personal de Formación" and features the "TU" logo and a list of tools: "Herramientas de apoyo" including "Ingresa a Trayecto Udem", "Conoce el acompañamiento estudiantil", "Manual Trayecto UDEM", and "Video Tutoriales". The right banner is a QR code with the text "Rec plane" next to it.

Portal UDEM

Mi UDEM Bienestar **Servicios** Biblioteca Ayuda en línea Cursos

Mi Portal > Mi UDEM

Lo más buscado

- Horarios de clase Preparatoria
- Quioscos de Impresión
- Calificaciones

Lo esencial

- Horario Profesional y Posgrado
- Tu puerto seguro
- Buzón de transparencia

Lo más nuevo

- Encuesta Avanza
- Integridad Udem
- Calificaciones

TU SALUD MENTAL ES NUESTRA PRIORIDAD

Bienestar UDEM UDEM

CETIA contigo

S.O.S. Emocional

ATENCIÓN 24/7

Servicio gratuito para estudiantes y colaboradores utilizando llamada telefónica, WhatsApp o videollamada. No hay límite en el número de llamadas.

Plan Personal de Formación

TU

Herramientas de apoyo

- Ingresa a Trayecto Udem
- Conoce el acompañamiento estudiantil
- Manual Trayecto UDEM
- Video Tutoriales

Rec plane

3. Da clic al botón “**INSCRÍBETE AQUÍ**” que está disponible en el apartado **Inscripción Bachillerato**.

The screenshot displays the UDEM Portal interface. At the top, the 'Portal UDEM' header is visible, followed by a navigation menu with options: 'Mi UDEM', 'Bienestar', 'Servicios', 'Biblioteca', 'Ayuda en línea', and 'Cursos'. Below this, a secondary navigation bar shows 'Mi Portal' and 'Servicios'. The main content area is divided into several sections:

- Esríbenos:** A yellow box with a speech bubble icon and the text 'Chat CIAA'.
- CIAA (Centro de Información y Atención a Alumnos):** A dark grey box featuring a photo of a young man and woman. It includes the title 'Servicios escolares' and a list of services:
 - Información personal
 - Programas analíticos
 - Programas analíticos-bachillerato
 - Información de modalidades
 - Fechas de Examen TOEFL
 - Puntaje del TOEFL
- Servicios financieros:** A yellow box with a photo of a woman and a list of services:
 - Consulta de adeudos y mensualidades
 - Ayudas financieras
- Horario de clases:** A dark grey box with a plus sign icon.
- Inscripciones:** A yellow box with a dark grey sidebar on the left labeled 'BACHILLERATO'. The main content area contains:
 - A message: 'Por el momento, el proceso de inscripciones requiere del uso del navegador Firefox. Si no lo tienes, [descárgalo aquí.](#)' with the Firefox logo.
 - The title 'Inscripción de Bachillerato'.
 - A prominent dark grey button with the text 'INSCRÍBETE AQUÍ', which is highlighted by a large red arrow pointing to it from the right.
 - A list of links:
 - Consulta tu fecha de registro
 - Consulta las circulares de inscripción
 - Revisa tu CAPP (Avance académico)
 - Consulta tus bloqueos
 - The text 'EXCLUSIVO PRIMER INGRESO' at the bottom.
- Diálogo con:** A yellow box with a photo of a young man and the text 'Diálogo con'.

4. Da clic al botón "Continuar".

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Debido a la carga en algunos momentos pudiera tardar segundos más de lo esperado.

(Favor de no presionar F5)



Continuar

5. Elige tu período **“OT-24 BACHILLERATO”**.

No tienes bloqueos vigentes en es

Elige el periodo

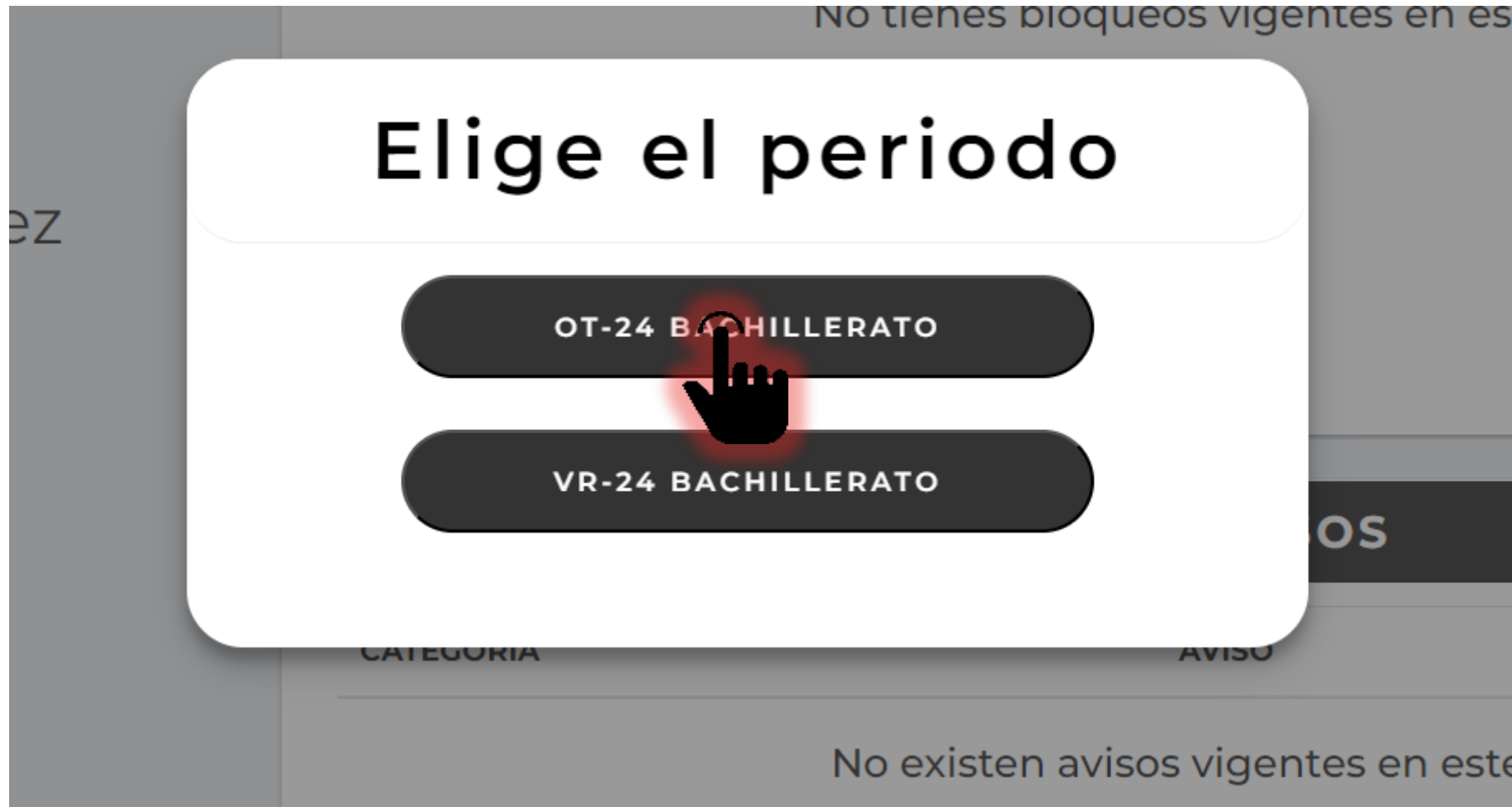
OT-24 BACHILLERATO

VR-24 BACHILLERATO

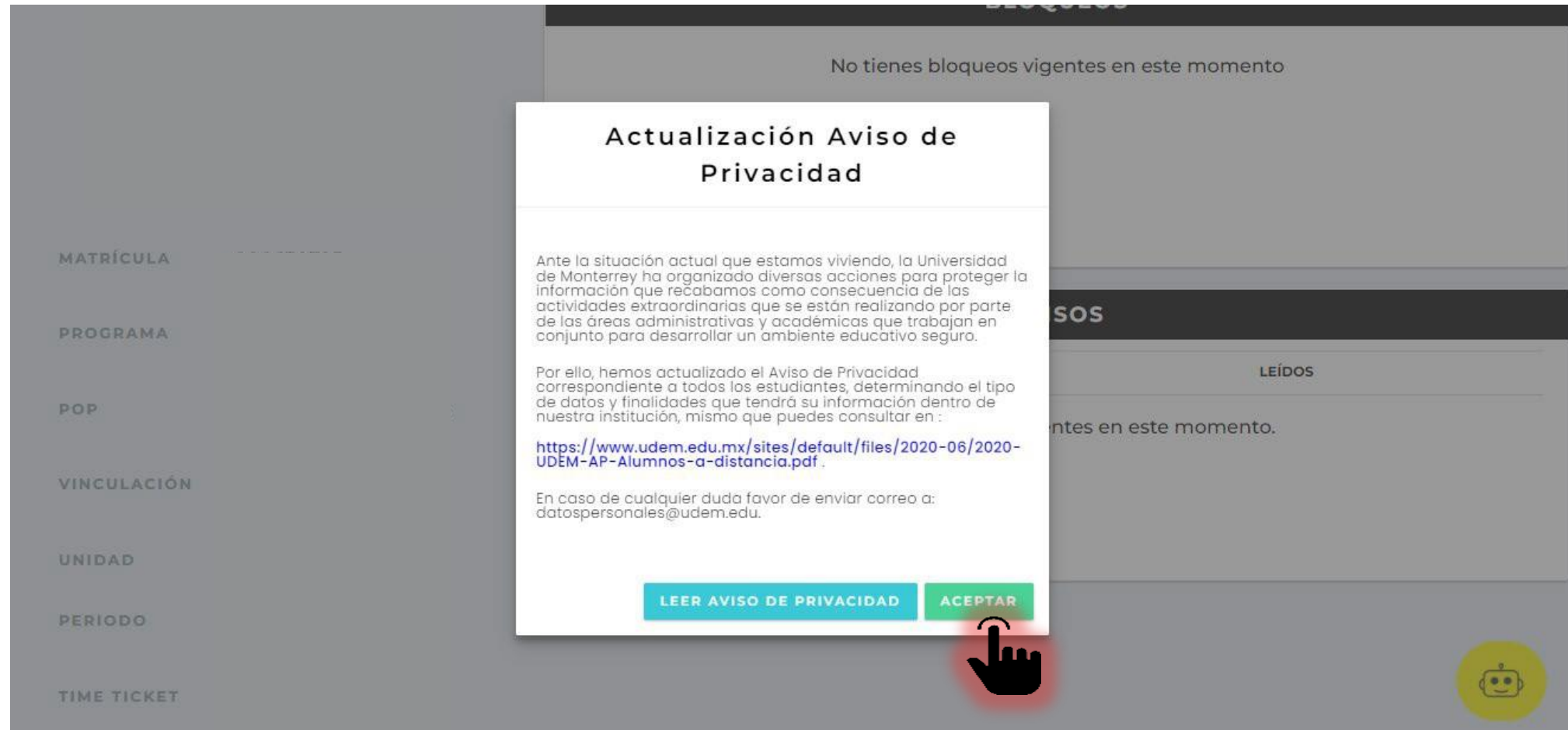
OS

CATEGORIA AVISO

No existen avisos vigentes en este

A screenshot of a web application interface. A white dialog box with rounded corners is centered on the screen. The dialog box has a title "Elige el periodo" in bold black text. Below the title are two dark grey buttons with rounded ends. The top button contains the text "OT-24 BACHILLERATO" and the bottom button contains "VR-24 BACHILLERATO". A black hand cursor icon is positioned over the top button, with a red glow effect around it, indicating it is the selected option. The background is a blurred grey interface with some text visible: "No tienes bloqueos vigentes en es" at the top, "OS" on the right, "CATEGORIA AVISO" at the bottom, and "No existen avisos vigentes en este" at the very bottom.

6. Lee y acepta el Aviso de Privacidad que te aparecerá al ingresar.



The image shows a screenshot of a website interface with a modal dialog box in the center. The modal is titled "Actualización Aviso de Privacidad" and contains the following text:

Ante la situación actual que estamos viviendo, la Universidad de Monterrey ha organizado diversas acciones para proteger la información que recibamos como consecuencia de las actividades extraordinarias que se están realizando por parte de las áreas administrativas y académicas que trabajan en conjunto para desarrollar un ambiente educativo seguro.

Por ello, hemos actualizado el Aviso de Privacidad correspondiente a todos los estudiantes, determinando el tipo de datos y finalidades que tendrá su información dentro de nuestra institución, mismo que puedes consultar en :

<https://www.udem.edu.mx/sites/default/files/2020-06/2020-UEM-AP-Alumnos-a-distancia.pdf>.

En caso de cualquier duda favor de enviar correo a: datospersonales@udem.edu.

At the bottom of the modal, there are two buttons: "LEER AVISO DE PRIVACIDAD" (highlighted in red) and "ACEPTAR". A hand cursor icon is pointing at the "ACEPTAR" button. The background of the website is dimmed and shows a navigation menu on the left with items like "MATRÍCULA", "PROGRAMA", "POP", "VINCULACIÓN", "UNIDAD", "PERIODO", and "TIME TICKET".

7. Consulta si tienes bloqueos activos y avisos pendientes de leer.


Tienes avisos pendientes por leer y/o bloqueos pendientes por resolver para continuar con tu proceso de inscripción. ×


BLOQUEOS

No tienes bloqueos vigentes en este momento

AVISOS

Recuerda que debes seleccionar todos los avisos como leídos para poder avanzar al siguiente paso.

CATEGORÍA	AVISO	LEÍDOS
ALTA	Para que tu inscripción sea un éxito, lee previamente y con detenimiento el Manual de Inscripciones, disponible en Portal de Inscripciones, Menú de DASH, sección "Manual de Inscripción".	



MATRÍCULA

PROGRAMA

PERIODO

- *Bloqueos por adeudo de colegiatura permiten hacer registro de horario.*
- *Bloqueos por falta de documentos **NO** permiten hacer registro de horario*

8. Debes leer y marcar la casilla “**Confirmando haber leído el aviso completo**” de cada aviso disponible para que puedas iniciar tu proceso de inscripción. Si no aparece ningún aviso, continúa.

Tienes avisos pendientes por leer y/o bloqueos pendientes por

Aviso

Para que tu inscripción sea un éxito, lee previamente y con detenimiento el Manual de Inscripciones, disponible en Portal de Inscripciones, Menú de DASH, sección “Manual de Inscripción”.

Confirmando haber leído el aviso completo

ACEPTAR

Recuerda que debes seleccionar todos los avisos como leídos para poder avanzar al siguiente paso.

CATEGORÍA	AVISO	LEÍDOS
ALTA	Para que tu inscripción sea un éxito, lee previamente y con detenimiento el Manual de Inscripciones, disponible en Portal de Inscripciones, Menú de DASH, sección “Manual de Inscripción”.	

MATRÍCULA

PROGRAMA

PERIODO

QUEOS

entes en este momento


SOS

9. Después de leer todos los avisos, presiona “CONTINUAR” para seguir con el proceso de inscripción.

BLOQUEOS


No tienes bloqueos vigentes en este momento

AVISOS

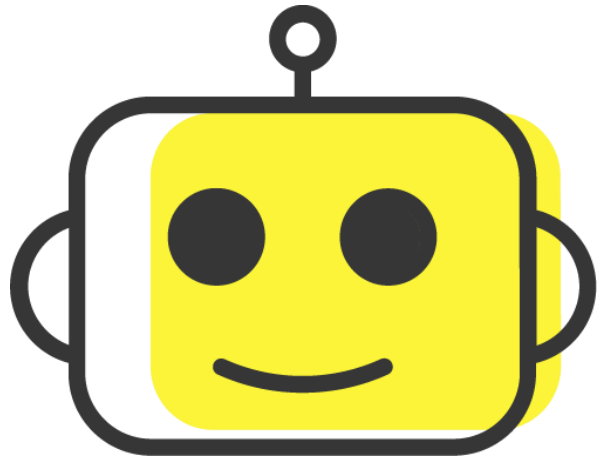
CATEGORÍA	AVISO	LEÍDOS
ALTA	Para que tu inscripción sea un éxito, lee previamente y con detenimiento el Manual de Inscripciones, disponible en Portal de Inscripciones, Menú de DASH, sección "Manual de Inscripción".	

CONTINUAR

Contacto
Teléfono: 81 8215 1020
Correo electrónico: ciaa@udem.edu.mx
2020 © Universidad de Monterrey [Términos y condiciones](#)



Si tienes alguna duda durante el proceso, puedes apoyarte con el chatbot que está disponible en la esquina inferior derecha de tu pantalla.



10. Como alumno de primer semestre NO es necesario ingresar al paso #1 para "Seleccionar tu materias" porque eso se realizó previamente en el evento Día Cero.

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Proceso de Inscripción

1-Selecciona tu materias

INGRESAR

2-Seguro de Gastos Médicos Mayores

Paso opcional no impide seguir con el flujo

INGRESAR

3-Realiza tu pago

INGRESAR

4-Descarga tu Horario

INGRESAR

5-Nos interesa tu opinión

INGRESAR

6-Revisa tu estatus y concluye tu proceso

INGRESAR

Contacto

Teléfono: 81 8215 1020

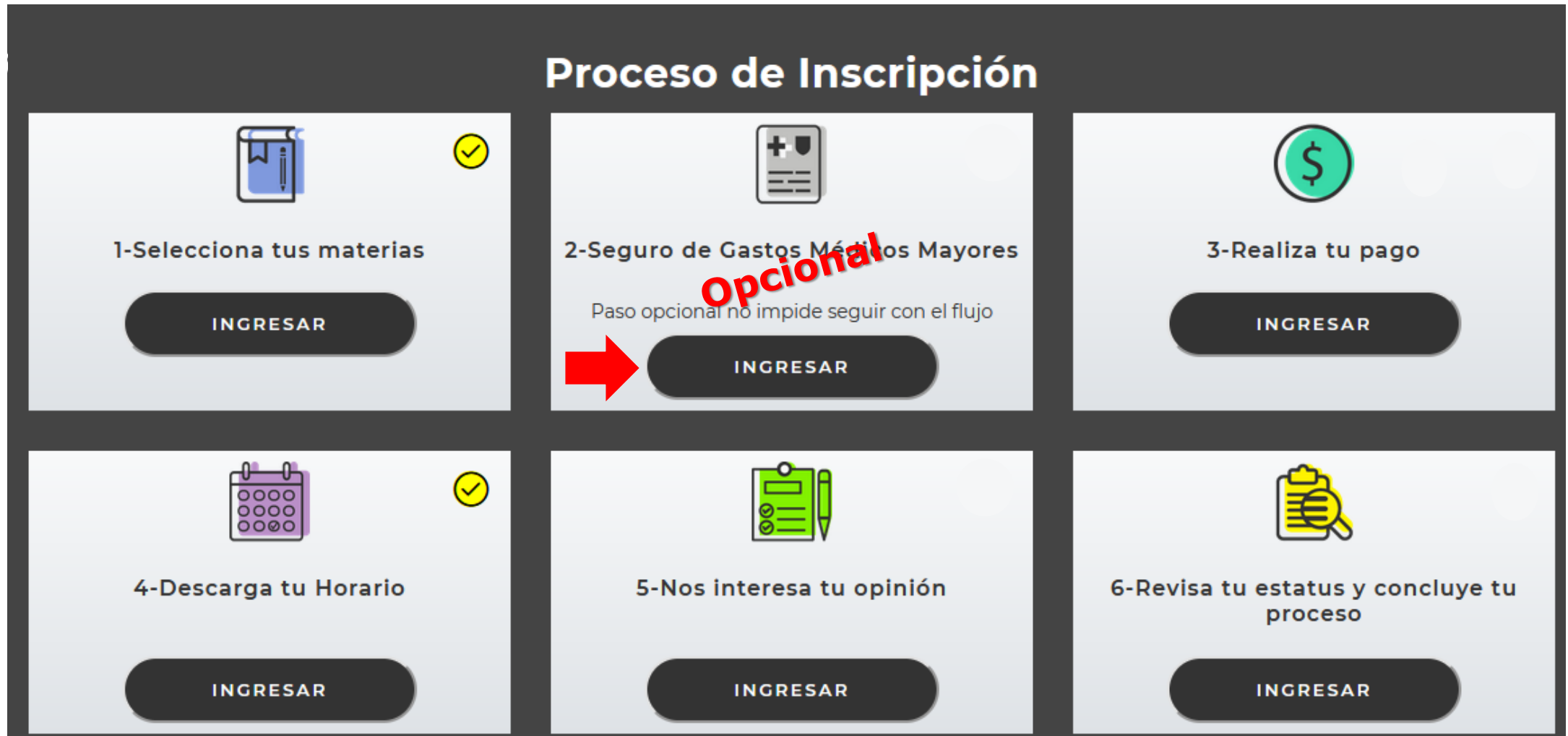
Correo electrónico: ciaa@udem.edu.mx

2020 © Universidad de Monterrey [Términos y condiciones](#)

UDEM INSPIRANDO TU MEJOR VERSIÓN



11. Paso 2 (Opcional). Da clic al botón “INGRESAR” en “Seguro de Gastos Médicos Mayores”.



12. Selecciona si deseas o no contratar el SGMM que la UDEM te ofrece.

En este semestre, tomando en consideración la situación actual, si no cuentas con un Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM) propio y vigente, no será obligatoria la adquisición del Seguro puesto a tu disposición por la UDEM.

Sin embargo, con el fin de evitar problemas económicos derivados de accidentes o enfermedades que puedan comprometer tus estudios profesionales, la **UDEM te exhorta a contar con un Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM)** y, en caso de no tener uno, pone a tu disposición el Seguro de Gastos Médicos Mayores (SGMM) para estudiantes.

Elige una opción:



Características del **SGMM**
de la **UDEM**



REGRESAR

13. Si elegiste que NO, activa la casilla “**Acepto no contratar el seguro que me ofrece la UDEM**” y da clic al botón “**Enviar**”; después te aparecerá la confirmación de tu decisión, ciérrala y da clic al botón “**REGRESAR**”.

No deseo contratar el **SGMM** que me ofrece la **UDEM**

Hago constar que es mi voluntad no adquirir el Seguro de Gastos Médicos Mayores puesto a mi disposición por la Universidad de Monterrey, por lo que manifiesto que acepto las implicaciones de no contar con el mismo, entendiendo que la UDEM no será responsable en caso de sufrir alguna enfermedad o accidente durante el tiempo en que esté inscrito en la institución.

Acepto no contratar el seguro que me ofrece la UDEM



Enviar

REGRESAR



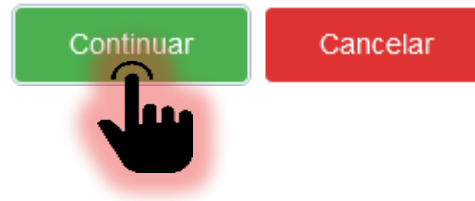
Se ha registrado tu decisión de no contratar un SGMM para el semestre en curso.

Cerrar

14. Si elegiste que sí, da clic al botón “**Continuar**” para autorizar que se realice el cargo del seguro.



Al dar clic en CONTINUAR, autorizo a la Universidad de Monterrey a asignarme, para el semestre a cursar, un Seguro de Gastos Médicos Mayores, cuyo costo será incluido en mi estado de cuenta con el concepto Gastos Administrativos.



15. Da clic al botón “INGRESAR” del paso 3 “Realiza tu pago”.

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Proceso de Inscripción

1-Selecciona tus materias

INGRESAR

2 -Seguro de Gastos Médicos Mayores

Paso opcional no impide seguir con el flujo

INGRESAR

3-Realiza tu pago

INGRESAR

4 Descarga tu Horario

INGRESAR

5 -Nos interesa tu opinión

INGRESAR

6 -Revisa tu estatus y concluye tu proceso

INGRESAR




16. Elige el método de pago: con tarjeta o en el banco.

UNIVERSIDAD DE MONTERREY 🔒 🔔


3
Realizar el pago

Elige una opción de pago:



Pago con tarjeta

Elegir



Pago en banco*

Elegir

* El pago se puede realizar en ventanilla y/o en el portal de tu banco.

17. Si elegiste que lo harás en el banco, selecciona una opción de pago y da clic al botón “Confirmar”.

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Contado

Paso 1

Selecciona una opción de pago:

Contado	\$ 77,450.00
Opción crédito 1: (50% + 4 parcialidades) Pago inicial de:	\$ 39,350.00
Opción crédito 2: (20% + 4 parcialidades) Pago inicial de:	\$ 14,330.00

Regresar

Confirmación de opción de pago

¿Deseas que tu pago inicial sea a 6 meses sin intereses con tarjeta de crédito*?
* Excepto American Express, Citibanamex y BBVA.
O Sí No

¿Estás seguro de tu selección?

Cancelar Confirmar

CONCEPTO	PAGO	BECA	TOTAL
Cobertura Patrimonial	\$ 2,650.00	\$ 0.00	\$ 2,650.00
Colegiatura Bachillerato	\$ 79,800.00	\$ 0.00	\$ 79,800.00
Pre-inscripción bachilleres	\$ 0.00	\$ 5,000.00	\$ -5,000.00
TOTAL			\$ 77,450.00

Importante: En el estado de cuenta se debe de ver reflejado el anticipo del Pago Inicial

NOTA: El precio mostrado es ilustrativo, puede variar dependiendo del periodo y tipo de bachillerato.

18. Imprime la ficha y acude al banco que desees para realizar el pago.

Realizar pago en banco

Es **INDISPENSABLE** añadir o actualizar los **datos fiscales** en este momento para poder recibir tu factura. Puedes omitir este paso si no requieres factura [Añadir o actualizar datos fiscales](#)

Nombre:	Contado \$ 97,300.00		
Matrícula:		LINEA DE CAPTURA B. 139515202220100801814089593 <input type="text"/>	
Fecha vencimiento:		REFERENCIA 20222010080 <input type="text"/>	NO. EMPRESA 03800
		REFERENCIA 20222010080181408959 ; <input type="text"/>	NO. EMPRESA 749
		REFERENCIA 20222010080 <input type="text"/>	CONVENIO CIE 875198
		REFERENCIA 13951520222010080181408959 <input type="text"/>	NO. EMPRESA 1528
			MONTO: \$ 97,300.00

Importante: La ficha de depósitos vence el mismo día que se imprime.

El precio mostrado es ilustrativo, puede variar dependiendo del periodo y tipo de bachillerato.

19. Si elegiste pago con tarjeta y ésta será de crédito, selecciona si deseas o no diferir el pago inicial a meses sin intereses y da clic al botón “**CONFIRMAR**”.

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

Contado

Paso 1

Selecciona una opción de pago:

Contado	\$ 77,450.00
Opción crédito 1: (50% + 4 parcialidades) Pago inicial de	\$ 39,350.00
Opción crédito 2: (20% + 4 parcialidades) Pago inicial de:	\$ 14,330.00

Regresar

Confirmación de opción de pago

¿Deseas que tu pago inicial sea a 6 meses sin intereses con tarjeta de crédito*?

* Excepto American Express, Citibanamex y BBVA.

SI NO

¿Estás seguro de tu selección?

Cancelar

Confirmar

CONCEPTO	MONTO	BECA	TOTAL
Cobertura Patrimonial	\$ 2,650.00	\$ 0.00	\$ 2,650.00
Colegiatura Bachillerato	\$ 79,800.00	\$ 0.00	\$ 79,800.00
Pre-inscripción bachilleres	\$ 0.00	\$ 5,000.00	\$ -5,000.00
TOTAL			\$ 77,450.00

El precio mostrado es ilustrativo, puede variar dependiendo del periodo y tipo de bachillerato.

20. Da clic al botón “Añadir tarjeta”.

Realizar pago con **tarjeta**

Paso 2

Es **INDISPENSABLE** añadir los **datos fiscales** en este momento para poder recibir tu factura. Puedes omitir este paso si no requieres factura

Añadir o actualizar datos fiscales

Paso 3

Elige una tarjeta para realizar el pago:

Concepto	MONTO TOTAL
Contado	\$ 97,300.00

+ Añadir tarjeta



Paso 4

Realiza tu pago

PAGAR

El precio mostrado es ilustrativo, puede variar dependiendo del periodo y tipo de bachillerato.

21. Ingresa los datos de la tarjeta, da clic al botón **“Añadir tarjeta”** y después, da clic al botón **“Aceptar”** del cuadro de diálogo que te apareció.

Añadir tarjeta nueva

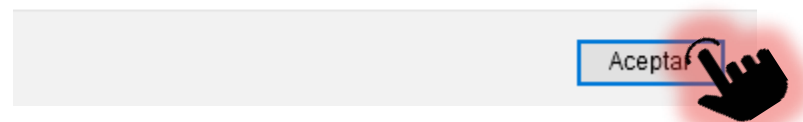
Ingresa la misma información que proporcionaste a tu banco:

Número de tarjeta	2020	11
Nombre Tarjetahabiente	Apellido Tarjetahabiente	
Mexico	Nuevo León	
Ciudad	Municipio	
Colonia	Calle	
No. Exterior	Código postal	
Teléfono	E-mail	



La página en <https://test.transaccionpago.udem.edu.mx> dice:

La tarjeta se guardo correctamente



22. Selecciona la tarjeta que acabas de añadir, completa los datos pendientes y da clic al botón “PAGAR”.

Realizar pago con tarjeta

Paso 2

Es **INDISPENSABLE** añadir los **datos fiscales** en este momento para poder recibir tu factura. Puedes omitir este paso si no requieres factura

Añadir o actualizar datos fiscales

Paso 3

Elige una tarjeta para realizar el pago:

Concepto	MONTO TOTAL
Contado	\$ 97,300.00

+ Añadir tarjeta

Paso 4

Realiza tu pago

PAGAR 

El precio mostrado es ilustrativo, puede variar dependiendo del periodo y tipo de bachillerato.

23. Una vez confirmado el pago, da clic al botón “CONTINUAR”.



Pago aceptado

Universidad de Monterrey

Num. autorización	Ultimos 4 digitos de la tarjeta	Monto
218542	9101	\$ 97,300.00

CONTINUAR

El precio mostrado es ilustrativo, puede variar dependiendo del periodo y tipo de bachillerato.



24. Da clic al botón “INGRESAR” del paso 4 “Descarga tu horario”.

Proceso de Inscripción

 1-Selecciona tus materias INGRESAR	 2-Seguro de Gastos Médicos Mayores Paso opcional no impide seguir con el flujo INGRESAR	 3-Realiza tu pago INGRESAR
 4 Descarga tu Horario INGRESAR	 5 -Nos interesa tu opinión INGRESAR	 6 -Revisa tu estatus y concluye tu proceso INGRESAR

25. Visualiza tu horario semanal, da clic al botón “DESCARGAR” y después, al botón “CONTINUAR”.

4

Descarga tu horario

A continuación se muestra una visualización gráfica de tu horario semanal.
¿Deseas descargarlo?

DESCARGAR



HORARIO SEMANAL DE CLASES

Nombre:
Periodo:

Matricula:
Programa:

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
08:00 - 08:59	Ubicación: Edificio No definido	Ubicación: Edificio -	Ubicación: Edificio No definido	Ubicación: Edificio -	Ubicación: Edificio No definido		
11:10 - 12:10	Ciencias Experimentales IV - 11033 Ubicación: Edificio UNOSP - 1201	Desarrollo del Pensamiento Crítico en Inglés - 11029 Ubicación: Edificio No definido	Ciencias Experimentales IV - 11033 Ubicación: Edificio UNOSP - 1201		Ciencias Experimentales IV - 11033 Ubicación: Edificio UNOSP - 1201		
13:00 - 14:29		Antropología Filosófica - 18222 Ubicación: Edificio UNO - 1307			Antropología Filosófica - 18222 Ubicación: Edificio UNO - 1307		
16:00 - 16:59	IGNIS - 11165 Ubicación: Edificio LINEA - LINEA						

El horario registrado puede sufrir cambios de acuerdo a la disponibilidad, de ser así se te notificará por correo UDEM

CONTINUAR



26. Da clic al botón “INGRESAR” del paso 5 “Nos interesa tu opinión”.

Proceso de Inscripción

 1-Selecciona tus materias INGRESAR	 2-Seguro de Gastos Médicos Mayores Paso opcional no impide seguir con el flujo INGRESAR	 3-Realiza tu pago INGRESAR
 4-Descarga tu Horario INGRESAR	 5-Nos interesa tu opinión INGRESAR	 6-Revisa tu estatus y concluye tu proceso INGRESAR



27. Responde cada pregunta seleccionando la opción deseada, da clic al botón “Next Question” para avanzar. Al finalizar, da clic al botón “Survey Complete”.

Survey Questions

Info Por favor contesta las preguntas que a continuación se presentan. Por favor, si deseas regresar mas tarde a terminarla presionando Finish Later. Envía la encuesta al presionar Survey Complete.

iones: I do not wish to respond unless a menos que quieras remover esta encuesta de tu lista permanentemente. Puedes iniciar ahora y da presionando Survey Complete.

Survey Name: Encuesta de Inscripción Académica Bachillerato PR22

Question 1: ¿La disponibilidad de grupos es suficiente?

- Totalmente de acuerdo
- de acuerdo
- en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Next Question Finish Later Survey Complete Remove Survey from List



- menú de información personal
- cambio de pin
- cambio de la pregunta de seguridad
- consulta de direcciones y teléfonos
- actualizar direcciones y teléfonos
- consulta de direcciones de e-mail
- actualizar correos electrónicos
- especificación para directorio
- consulta de contactos de emergencia
- actualización de contactos de emergencia
- actualizar estado civil
- aplicación y resultados de VAUDEM (encuesta valores)
- encuesta

General Surveys
Please check if you have any pending General Survey to answer.
Review General Surveys results



Al finalizar la encuesta te aparecerá este menú, solo cierra la pestaña y regresa a la pestaña del DASH.

28. Da clic al botón “INGRESAR” del paso 6 “Revisa tu estatus y concluye tu proceso”.

Proceso de Inscripción

 1-Selecciona tus materias INGRESAR	 2-Seguro de Gastos Médicos Mayores Paso opcional no impide seguir con el flujo INGRESAR	 3-Realiza tu pago INGRESAR
 4-Descarga tu Horario INGRESAR	 5-Nos interesa tu opinión INGRESAR	 6-Revisa tu estatus y concluye tu proceso INGRESAR

29. Verifica que todos los pasos estén completos y si es así, concluiste tu inscripción. Asegúrate de cerrar la sesión al final.

UNIVERSIDAD DE MONTERREY

6

Fin de proceso

Para completar tu proceso de inscripción es necesario que concluyas con los siguientes **requisitos**:

- Selección de materias ✓
- Validación del Seguro de Gastos Médicos Mayores ✓
- Realizar pago ✓
- Impresión del horario ✓
- Encuesta ✓

Has completado tu proceso de Inscripción.
¡Bienvenido a tu nuevo ciclo en la UDEM!

REGRESAR

Inicio

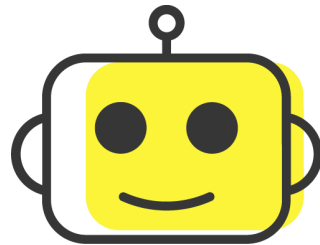
Proceso de inscripción

Manual de inscripción

Cerrar sesión

Al finalizar, cierra sesión desde el menú que se despliega del lado derecho.

Recuerda que el chatbot del DASH está disponible en todo momento para apoyarte durante el proceso de inscripción.



Si requieres asistencia de un ejecutivo del CIAA, el horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 h a través de los siguientes medios:



Chat: Portal UDEM > Servicios



Call Center: 81-8215-1020



Correo: ciaa@udem.edu.mx

¡Bienvenido a Prepa UDEM, lo mejor está por venir!

